

Millboard® 25-jaar Beperkte Constructieve Vloerafwerkingsgarantie (Alleen Residentieel Gebruik)

1. Over deze garantie

Millboard vloerafwerking producten worden vervaardigd uit een houtvrije combinatie van mineralen en polymeerharsen, gericht op het uitsluiten van veel van de inherente gebreken die in houten producten voorkomen bij vergelijkbaar gebruik.

Dit document bevat belangrijke informatie over de garantie die wij bieden aan kopers van bepaalde Millboard vloerafwerking producten, ingaand op de datum van aankoop. Lees dit document zorgvuldig door om alle voorwaarden te begrijpen en te weten wat u moet doen om er gebruik van te maken.

OM DEZE GARANTIE TE ACTIVEREN EN ER GEBRUIK VAN TE KUNNEN MAKEN, DIENT U UW AANKOOP ONLINE TE REGISTREREN OP <https://www.millboard.com/en-gb/trust-centre/warranties> BINNEN 90 DAGEN NA AANKOOP. U DIENT EEN AANKOOPBEWIJS MEE TE STUREN BIJ DE REGISTRATIE.

2. Informatie over ons en hoe u contact met ons kunt opnemen

Wij zijn The Millboard Company Limited, een onderneming geregistreerd in Engeland en Wales. Ons inschrijvingsnummer is 06061318 en ons geregistreerd kantoor is gevestigd op:

1 Argosy Court, Scimitar Way, Coventry, United Kingdom, CV3 4GA.

Ons geregistreerde btw-nummer is 980 6166 02.

U kunt contact met ons opnemen via het online formulier op www.millboard.com, door ons klantenserviceteam te bellen op 024 7643 9943, of door ons te schrijven op het bovenstaande adres.

Als wij contact met u moeten opnemen, doen wij dit telefonisch of schriftelijk via het e-mailadres of postadres dat u heeft opgegeven bij de registratie van uw garantie.

3. Op welke producten is deze garantie van toepassing?

Deze garantie is van toepassing op de volgende Millboard® houtvrije vloerafwerking producten:

- Vloerafwerkingsplank Enhanced Grain (126 mm en 176 mm)
- Vloerafwerkingsplank Weathered Oak
- Vloerafwerkingsplank Lasta-Grip®
- Vloerafwerkingsplank Modello®
- Bullnose Board
- Fascia Board
- Flexible Bullnose Edging
- Flexible Square Edging

De Producten. Voor alle duidelijkheid: deze garantie dekt geen andere goederen of diensten die wij leveren, inclusief onderbouwmaterialen.

4. Voor wie geldt onze garantie?

U dient de oorspronkelijke koper van de Producten te zijn, of een toegestane rechtverkrijgende. Het voordeel van deze garantie kan eenmalig worden overgedragen aan een derde partij die het perceel of de woning koopt waar de Producten voor het eerst zijn geïnstalleerd, mits die overdracht plaatsvindt binnen vijf (5) jaar na de originele aankoopdatum. Wij kunnen de toegestane rechtverkrijgende verzoeken bewijs te leveren dat u de garantie aan hen heeft overgedragen.

Voor alle duidelijkheid: wanneer de garantie wordt overgedragen aan een toegestane rechtverkrijgende, heeft de rechtverkrijgende alleen recht op de garantie voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke Garantieperiode. Een overdracht verlengt de oorspronkelijke Garantieperiode niet.

Alleen residentieel gebruik. Deze garantie is alleen van toepassing als de Producten zijn geïnstalleerd in een eengezinswoning, waarbij de Producten alleen worden blootgesteld aan het niveau van gebruik dat redelijkerwijs verwacht kan worden in een woongebouw voor maximaal één gezin.

Als de Producten zijn geïnstalleerd in een omgeving die de Producten blootstelt aan een hoger niveau van gebruik, is deze garantie niet op u van toepassing, maar kunt u mogelijk profiteren van de Millboard 10-jaar/12-jaar Beperkte Constructieve Vloerafwerkingsgarantie.

Bezoek www.millboard.com voor meer informatie.

5. Wat wordt gedekt?

5.1 Deze garantie is van toepassing op fabricagegebreken in de Producten bij gebruik onder normale omstandigheden als vloerafwerkingsplank op de locatie waar ze voor het eerst zijn geïnstalleerd.

Wij garanderen dat de Producten voor een periode van vijftientig (25) jaar vanaf de aankoopdatum, niet vanwege een fabricagegebrek:

- splijten of splinters vormen langs nerf grenzen;
- constructief falen als gevolg van schimmelaantasting;

Deze garantie is **niet** van toepassing wanneer het gebrek of falen wordt veroorzaakt of bijgedragen door:

- installatie die niet in overeenstemming is met onze schriftelijke installatievoorschriften;
- het niet onderhouden van de Producten overeenkomstig onze onderhoudsrichtlijnen;
- constructieve beweging van het onderliggende substraat;
- blootstelling aan omstandigheden buiten onze gepubliceerde specificaties;
- fysieke schade of misbruik; of
- oppervlaktevervuiling, of geleidelijke toonverandering, patineren of kleurvariatie als gevolg van omgevingsfactoren die consistent zijn met normaal gebruik.

5.2 Deze garantie is onderworpen aan de in artikel 3 en artikel 4 hierboven vermelde geschiktheidscriteria, en de hieronder vermelde beperkingen en voorwaarden.

Deze garantie is van toepassing op consumenten wereldwijd. Hoewel deze garantie wordt beheerst door Engels recht (zoals vermeld in artikel 11), beperkt of sluit dit uw rechten onder de dwingende consumentenbeschermingswetgeving van uw land van verblijf niet uit.

Als u een consument bent in het Verenigd Koninkrijk, wordt deze garantie aangeboden als aanvulling op uw wettelijke rechten als consument. Bezoek voor meer informatie de website van Citizens Advice: www.adviceguide.org.uk of bel 03454 04 05 06. Niets in deze garantie heeft invloed op uw wettelijke rechten.

Als u een consument bent in andere rechtsgebieden, wordt deze garantie aangeboden als aanvulling op, en beperkt niet, de dwingende consumentenbeschermingsrechten die u heeft op grond van de wetgeving van uw land van verblijf.

Als u een zakelijke klant bent, zijn de voorwaarden die worden geïmpliceerd door secties 13 tot 15 van de Sales of Goods Act 1979, en alle andere wettelijk geïmpliceerde voorwaarden met betrekking tot de kwaliteit van de Producten, uitgesloten voor zover maximaal toegestaan door de wet.

Deze garantie is van toepassing op Producten die door ons zijn gerepareerd of vervangen onder deze garantie, maar alleen voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke Garantieperiode.

6. Wat u moet doen om gebruik te maken van deze garantie

Om gebruik te maken van deze garantie dient u:

- **Uw aankoop binnen 90 dagen registreren.** U dient uw aankoop online te registreren op <https://www.millboard.com/en-gb/trust-centre/warranties> binnen 90 dagen na aankoop om de garantie te activeren en er gebruik van te kunnen maken. Deze garantie is niet op u van toepassing, en Millboard heeft geen enkele verantwoordelijkheid jegens u onder deze garantie, tenzij de Producten binnen 90 dagen na de oorspronkelijke

- aankoop zijn geregistreerd.
- **Ervoor zorgen dat de Producten correct worden geïnstalleerd.** U bent verantwoordelijk voor de correcte installatie van de Producten, overeenkomstig de door ons verstrekte actuele installatievoorschriften, waaronder begrepen de Millboard Installatie- en Gebruikersgids. De huidige versie kan worden gedownload op <https://www.millboard.com>. Wij zijn niet verantwoordelijk voor een onjuiste installatie, ook niet als dit wordt uitgevoerd door een door ons aanbevolen installateur. Bij problemen als gevolg van onjuiste installatie dient u rechtstreeks contact op te nemen met uw installateur.
- **Ervoor zorgen dat de Producten correct worden gebruikt en onderhouden.** U bent verantwoordelijk voor het correct gebruik en onderhoud van de Producten, overeenkomstig de door ons verstrekte gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, waaronder begrepen die in de Installatie- en Gebruikersgids.

7. Wat wordt niet gedekt?

De garantie dekt reparatie of vervanging van de Producten als ze niet voldoen aan de voorwaarden van deze garantie. De garantie dekt niet:

- **Herinstallatie en ongeautoriseerde wijzigingen:** elke latere installatie van de Producten (inclusief verwijdering en herinstallatie, transport naar een nieuwe locatie of anderszins herbevestiging), en elk misbruik, elke wijziging, reparatie of aanpassing zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Millboard.
- **Ontwerp/specificatie en naleving van regelgeving:** elk gebrek dat voortkomt uit een door u (of een derde partij namens u) verstrekt tekening, ontwerp of specificatie, of enig gebrek aan naleving van de toepasselijke lokale bouwvoorschriften.
- **Transport, behandeling, opslag, installatie en onderhoud:** elke schade of elk gebrek veroorzaakt door onjuist transport, behandeling of opslag; onjuiste installatie (inclusief het niet installeren overeenkomstig onze voorschriften); of verwaarlozing en/of het niet onderhouden van de Producten overeenkomstig onze aanbevelingen en voorschriften (inclusief het niet volgen van de Millboard Product Installatiegids, zoals opslag, snijden, het aanhouden van tussenruimten en afdichten, en gebruik van aanbevolen bevestigingen).
- **Misbruik, abnormaal gebruik/omstandigheden en externe gebeurtenissen:** elk gebrek of elke schade veroorzaakt door opzettelijke schade of misbruik, ongeluk, uw nalatigheid of de nalatigheid van een derde partij, abnormaal gebruik of omstandigheden (inclusief ander gebruik dan buitenste vloerafwerking voor normaal voetgangersgebruik), buitensporige hitte (inclusief vuur, hete kolen van vuurkorven, barbecues of haarden), onjuiste belasting, onvoldoende ondersteuning of stoten die het normale voetgangersverkeer overschrijden, of contact met puntige schoenen of andere scherpe, spitse of gekartelde voorwerpen.
- **Elke verandering in het uiterlijk** van de Producten inclusief vervuiling, patineren, vlekken, merktekens, kleurverandering, oppervlakteschade of oppervlakteaantasting, voor zover veroorzaakt door externe factoren, inclusief maar niet beperkt tot:
 - (a) handelingen of nalatigheden van u, de installateur of een derde partij;
 - (b) blootstelling aan chemicaliën, ongeschikte reinigingsmiddelen, oplosmiddelen, oliën, verven of andere vreemde stoffen;
 - (c) blootstelling aan UV, vervuiling, zeelucht, stilstaand water of andere omgevingsomstandigheden; of
 - (d) elke andere oorzaak buiten onze redelijke controle (inclusief een overmachtsgebeurtenis).
- **Slijtage:** gewone slijtage van de Producten, inclusief (maar niet beperkt tot) gladwrijving, schrammen, schuurschade, of verlies van oppervlaktedetail of vormdefinitie, of andere slijtage.
- **Dimensionale variatie van de Producten:** die binnen onze standaard productietoleranties vallen (die aansluiten bij de door de industrie geaccepteerde normen voor producten van dit type). Buiten onze toleranties blijven wij aansprakelijk voor elke dimensionale variatie die de geschiktheid voor het beoogde doel, de constructieve integriteit of de mogelijkheid tot correcte installatie overeenkomstig onze voorschriften wezenlijk beïnvloedt.
- Alle onderdelen, materialen of uitrusting anders dan de Producten, inclusief (maar niet beperkt tot) goederen die door ons worden geleverd maar door een derde partij worden vervaardigd.

8. Hoe dient u een Claim in te dienen onder deze garantie

Als u een claim wilt indienen onder deze garantie (Claim) dient u:



- **Ons schriftelijk op de hoogte stellen.** Om een Claim in te dienen dient u ons schriftelijk op de hoogte te stellen via de hierboven vermelde contactgegevens binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek en binnen de Garantieperiode.
- **Bepaalde informatie aan ons verstrekken.** U dient ons te voorzien van alle informatie die wij redelijkerwijs kunnen verzoeken om de geldigheid van uw Claim te beoordelen. Dit kan onder meer omvatten: bewijs van aankoop en garantieactivering, foto's die het gebrek en de omgeving duidelijk tonen, een gedetailleerde beschrijving van het gebrek, en/of de defecte Producten (of een monster daarvan).

Wij kunnen de Producten ter plaatse inspecteren. Een dergelijk bezoek kan aan u in rekening worden gebracht als uw Claim niet succesvol is. Wij kunnen een monster van het vermeend defecte product opvragen voor nadere analyse.

9. Wat wij doen als uw Claim geldig is

Als u een geldige Claim heeft onder deze garantie, zullen wij (naar keuze van Millboard) ofwel de Producten repareren, vervangen, of u een deel van de oorspronkelijke aankoopprijs terugbetalen (exclusief eventuele kosten voor levering, installatie of andere diensten of aanvullende goederen). Het percentage van de aankoopprijs dat wordt terugbetaald, wordt met 4% verminderd voor elk volledig jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum.

Dit is uw exclusieve verhaalsmogelijkheid onder deze garantie. Millboard is niet verantwoordelijk voor kosten in verband met installatie, verwijdering of verwijdering van de Producten, behalve wanneer Millboard naar eigen oordeel kan bijdragen aan de arbeidskosten verbonden aan het verhelpen van een geldige Claim die binnen de eerste 6 (zes) jaar van de Garantieperiode is ingediend, voor zover commercieel redelijk. Als een reparatie of vervanging wordt geleverd, is herregistratie van de garantie niet vereist.

In overeenstemming met ons beleid van voortdurende verbetering kunnen de specificaties van de Producten in de loop van de tijd variëren. Als wij ervoor kiezen de Producten te vervangen, kunnen wij alternatieve vergelijkbare Producten leveren van gelijke of betere kwaliteit die voldoende zijn om het totale getroffen oppervlak te dekken.

Als u een consument bent, wordt deze garantie aangeboden als aanvulling op uw wettelijke rechten als consument. Niets in deze garantie heeft invloed op uw wettelijke rechten.

10. Onze aansprakelijkheid jegens u (als u geen consument bent)

Dit artikel 10 is niet op u van toepassing als u een consument bent. Niets in deze garantie beperkt onze aansprakelijkheid voor:

- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers (indien van toepassing);
- fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- defecte producten onder de Consumer Protection Act 1987; of
- elke zaak waarvoor het ons wettelijk niet is toegestaan aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.

Behoudens hetgeen hierboven is vermeld:

- wij zijn in geen geval jegens u aansprakelijk, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, of anderszins, voor winstderving of indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met deze garantie; en
- onze totale aansprakelijkheid jegens u voor alle andere verliezen die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie overschrijdt in geen geval de oorspronkelijke aankoopprijs die u voor de Producten heeft betaald (exclusief btw en kosten voor levering, installatie of andere diensten of aanvullende goederen in verband met uw aankoop van de Producten).

11. Welk recht is van toepassing en waar u juridische procedures kunt starten

Deze garantie wordt beheerst door Engels recht en, tenzij u een consument bent, kunt u alleen juridische procedures starten bij de Engelse rechtbanken.

Als u een consument bent die in Schotland woont, kunt u juridische procedures starten bij de Schotse of de Engelse rechtbanken. Als u een consument bent die in Noord-Ierland woont, kunt u juridische procedures starten bij de Noord-Ierse of de Engelse rechtbanken.

12. Toepasselijkheid van deze garantie

Deze versie van de Millboard 25-jaar Beperkte Constructieve Vloerafwerkingsgarantie (Alleen Residentieel Gebruik) is van toepassing op aankopen gedaan tussen 1 juni 2026 en de datum waarop deze versie wordt vervangen door een latere versie.

Ref: RES01062026-25YR [EINDE]



THE MILLBOARD COMPANY LTD

Global Head Office: 1 Argosy Court, Scimitar Way, Coventry, United Kingdom, CV3 4GA
Company VAT No. 980 6166 02 Company registered in England No. 06061318

T +44 (0)24 7643 9943
enquiries@millboard.co.uk

millboard.com