

Algemene voorwaarden Lujo Gardens B.V.

Duidelijke afspraken, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Van Lujo Gardens B.V., die de webshop tuinmaterialen.nl exploiteert.

Versie: september 2026. Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 4 september 2026.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Lujo Gardens (ook: "wij", "ons"): Lujo Gardens B.V., gevestigd te Uden, die onder meer de webshop tuinmaterialen.nl exploiteert.

1.2 Koper (ook: "je", "jij"): iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een overeenkomst aangaat of daarover met ons in contact treedt.

1.3 Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke klant: de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder hoveniers, stratenmakers, aannemers en GWW-bedrijven.

1.5 Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die via de webshop, per e-mail, telefonisch of op een andere manier op afstand tot stand komt.

1.6 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het wettelijke herroepingsrecht (artikel 13).

1.7 Verpakkingseenheid: de complete verpakking waarin een product wordt verkocht en geleverd, zoals een hele pallet, een heel pak of een big bag.

1.8 Teruggewonnen materiaal (ook: "gebruikt materiaal"): producten die eerder zijn toegepast en door ons zijn teruggewonnen, gereinigd en gesorteerd, zoals gebakken klinkers afkomstig uit bestaande straatwerken en infrastructurele projecten.

1.9 Partij: een afgebakende, in hoeveelheid beperkte voorraad van een specifiek product, doorgaans afkomstig uit één herkomst of één productie.

1.10 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

1.11 Schriftelijk: hieronder valt ook communicatie per e-mail, via WhatsApp en via de formulieren op onze websites.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

2.1 Lujo Gardens B.V., de verkopende partij bij iedere bestelling via de webshop tuinmaterialen.nl.

2.2 Bezoek-, afhaal- en retouradres: Goorkensweg 1, 5405 BV Uden.

2.3 Bereikbaar via info@lujogardens.nl en telefonisch via 085-3332681.

2.4 KvK-nummer: 93463111.

2.5 Btw-identificatienummer: NL866412104B01.

2.6 Bankrekening: NL22 ABNA 0884 6417 16.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van Lujo Gardens, ongeacht of die tot stand komen via de webshop tuinmaterialen.nl, op onze locatie in Uden, telefonisch, per e-mail, via een offerte of via een advertentieplatform.

3.2 Deze voorwaarden gelden ook voor bestellingen die je plaatst via de webshop tuinmaterialen.nl. Een bestelling via tuinmaterialen.nl is een overeenkomst met Lujo Gardens B.V. en met geen andere partij.

3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.

3.4 Deze voorwaarden zijn te raadplegen op onze websites en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

3.5 Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met dwingend consumentenrecht, dan geldt voor de consument de wettelijke regeling. De overige bepalingen blijven volledig van kracht.

3.6 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbod, offertes en prijzen

4.1 Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Offertes aan zakelijke klanten zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Transport- en bezorgkosten worden apart vermeld en zijn vóór het afronden van de bestelling zichtbaar in de winkelwagen of in de offerte (zie artikel 8).

4.3 Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Bij teruggewonnen materiaal en projectpartijen geldt de offerte bovendien uitsluitend zolang de betreffende partij nog beschikbaar is.

4.4 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals evidente prijs- of typefouten, binden ons niet.

4.5 Onze producten worden gemaakt van natuurlijke grondstoffen of zijn eerder toegepast geweest. Afbeeldingen en getoonde kleuren zijn een zo getrouw mogelijke weergave, maar de kleur op een beeldscherm kan afwijken van het geleverde product. Kleurnuances, kalkuitbloei en maatafwijkingen binnen de geldende toleranties zijn eigen aan de producten en zijn geen gebrek (zie artikel 11 en 16).

4.6 Producten worden verkocht per verpakkingseenheid, per m², per ton, per strekkende meter of per stuk. De verkoopeenheid staat bij het product of in de offerte vermeld.

4.7 Het aanbod geldt zolang de producten bij ons of onze leveranciers beschikbaar zijn. Wij mogen ons assortiment wijzigen.

4.8 Een prijs geldt per bestelling en niet als vaste prijs voor toekomstige bestellingen of nabestellingen.

4.9 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als ze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, zoals een btw-wijziging. Bij een prijsverhoging op andere gronden mag de consument de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5. De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt door je bestelling af te ronden of de offerte schriftelijk akkoord te geven, en wij dat bevestigen.

5.2 Je ontvangt van ons een bestelbevestiging per e-mail met daarin de bestelde producten, de hoeveelheden, de prijzen en het leveradres.

5.3 Controleer de bestelbevestiging direct na ontvangst. Klopt er iets niet, bijvoorbeeld het leveradres, een product of een aantal, meld dit dan meteen, zodat we het kunnen aanpassen voordat het transport wordt ingepland.

5.4 Voor maatwerk, speciaal bestelde producten en gereserveerde partijen kan een aanbetaling worden gevraagd. Dit vermelden we vooraf in de offerte of in het bestelproces.

5.5 Wij mogen een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld bij een eerdere niet-nagekomen betalingsverplichting. Dit laten we je zo snel mogelijk weten.

Artikel 6. Betaling

6.1 Online betaal je met iDEAL, Bancontact, creditcard of achteraf via Klarna. Je kunt ook vooraf overmaken, via de betaallink in het bestelproces of door het bedrag handmatig over te maken naar NL22 ABNA 0884 6417 16 onder vermelding van je ordernummer. Op onze locatie in Uden kun je pinnen; contante betaling is mogelijk tot het wettelijk toegestane bedrag.

6.2 Bij achteraf betalen via Klarna gelden naast deze voorwaarden ook de voorwaarden van Klarna. Worden er transactiekosten doorberekend, dan zie je die vooraf in de checkout, voordat je de bestelling afrondt.

6.3 Betaal je online met iDEAL, Bancontact, creditcard of Klarna, dan nemen we je bestelling direct in behandeling. Kies je voor vooraf of handmatig overmaken, dan starten de behandeling en de transportplanning zodra de betaling door ons is ontvangen.

6.4 Betaling op factuur is uitsluitend mogelijk voor zakelijke klanten en alleen na onze schriftelijke acceptatie. De betaaltermijn bedraagt in dat geval 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.5 Zolang een verschuldigde (aan)betaling niet is ontvangen, mogen wij de behandeling en de levering opschorten. Een hierdoor ontstane verschuiving van de leverdatum komt voor rekening van de koper.

6.6 Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan mogen wij de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel in rekening brengen.

6.7 Betaalt een zakelijke klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van €150 in rekening te brengen, en onze verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

6.8 Verrekening of opschorting door de zakelijke klant is uitgesloten.

Artikel 7. Hoeveelheden, pallets en nabestellen

7.1 Het aantal stuks of m² per pallet is een opgave bij benadering. Bij teruggewonnen materiaal en producten van natuurlijke grondstoffen kunnen de werkelijke aantallen per pallet afwijken. De geleverde hoeveelheid wordt vastgelegd op de pakbon of weegbon.

7.2 Bepaal zelf de benodigde hoeveelheid, inclusief een marge voor snij-, zaag- en pasverlies. Wij adviseren een marge van 5% tot 10%, en meer bij verbanden met veel passtukken. Voor teruggewonnen materiaal geldt daarnaast de sortermarge van artikel 10.3. Berekeningen en adviezen van onze kant zijn indicatief en ontslaan je niet van je eigen controleplicht.

7.3 Bestel het benodigde materiaal in één keer. Bij een nabestelling kan sprake zijn van een andere productie of een andere herkomst, waardoor kleur, maat en uitstraling afwijken. Wij kunnen niet garanderen dat een partij naleverbaar is.

7.4 Pallets, big bags en overige verpakkingsmiddelen worden niet retour genomen, tenzij bij het product of in de offerte anders is vermeld. Is statiegeld of pallethuurl van toepassing, dan staat dat apart op de bestelbevestiging en de factuur.

Artikel 8. Levering en transport

8.1 Wij bezorgen door heel Nederland. Bezorging op de Waddeneilanden en in België en Duitsland gebeurt uitsluitend in overleg. Afhalen bij ons in Uden is ook mogelijk (zie artikel 9).

8.2 De levertijd verschilt per product en per herkomst en wordt vermeld in de winkelwagen, de offerte of de bestelbevestiging. De daarin genoemde uiterlijke leverdatum of leverperiode is leidend.

8.3 De transportkosten zijn afhankelijk van het gewicht, het volume en de bestemming en worden vóór het afronden van de bestelling getoond in de winkelwagen of vermeld in de offerte. Omdat wij deels rechtstreeks vanaf de productielocatie of de projectlocatie leveren, kan een bestelling uit meerdere transporten bestaan en kunnen de transportkosten per deellevering worden berekend.

8.4 In het bestelproces of in overleg kies je voor levering zo snel mogelijk of voor een gewenste leverdatum. Voorkeuren, zoals een belletje vooraf of een voorkeursdag, kun je vermelden; waar mogelijk houden we daar rekening mee, maar het is geen garantie.

8.5 Levertijden zijn geen fatale termijnen. Wordt de uiterlijke leverdatum overschreden, dan kun je ons schriftelijk een redelijke aanvullende termijn geven om alsnog te leveren. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag je de overeenkomst voor het niet-geleverde deel kosteloos ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor dat deel betalen we binnen 14 dagen terug.

8.6 Plan een stratenmaker, hovenier of andere verwerker pas in nadat de producten zijn geleverd én gecontroleerd. Kosten van derden als gevolg van een vertraagde of gewijzigde levering vergoeden wij niet, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

8.7 De levering vindt in de regel plaats met een vrachtwagen met oplegger van circa 18 meter. Waar nodig en mogelijk wordt een bakwagen, een kraanwagen of een meeneemheftruck ingezet. De koper zorgt voor een goed bereikbare, verharde en vrijgemaakte losplaats en meldt twijfel over de bereikbaarheid vooraf. Is een ontheffing, vergunning of verkeersmaatregel nodig, dan regelt de koper die.

8.8 De chauffeur lost de producten naast het voertuig op een veilige plek. De beoordeling van de chauffeur over de losplaats en de veiligheid is leidend.

8.9 Je hoeft niet aanwezig te zijn bij de levering. De chauffeur lost dan op een geschikte plek en maakt een foto als leverbewijs. De levering geldt daarmee als voltooid.

8.10 Kan er door een oorzaak aan de kant van de koper niet worden gelost, of moet de chauffeur langer dan 30 minuten wachten, dan brengen wij de kosten van de vergeefse rit, de wachttijd en een eventuele herlevering in rekening.

8.11 Het risico van de producten gaat over op de koper op het moment van aflevering (het lossen). Vanaf dat moment zijn opslag en bescherming van de producten voor rekening en risico van de koper.

8.12 Vertraging of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de koper, zoals een onjuist leveradres, een niet of slecht bereikbare losplaats of een niet tijdig ontvangen (aan)betaling, komen voor rekening van de koper.

Artikel 9. Afhalen op onze locatie

9.1 Afhalen in Uden gebeurt uitsluitend op afspraak en binnen de met ons afgesproken tijden.

9.2 Wij laden de producten met een heftruck of shovel op je voertuig of aanhanger. De koper is verantwoordelijk voor een geschikt voertuig, voor de toegestane belading en voor het deugdelijk zekeren van de lading. Wij mogen laden weigeren als het voertuig daarvoor naar ons oordeel niet geschikt is.

9.3 Het risico gaat over op het moment dat de producten op of in het voertuig van de koper zijn geladen.

9.4 Haal de producten af binnen 14 dagen na het bericht dat ze klaarstaan. Daarna mogen wij redelijke opslagkosten in rekening brengen of, na een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen, de overeenkomst ontbinden en de producten opnieuw verkopen.

Artikel 10. Teruggewonnen en gebruikte materialen

10.1 Een deel van ons assortiment bestaat uit teruggewonnen materiaal, zoals gebakken klinkers die afkomstig zijn uit bestaande straatwerken en infrastructurele projecten. Dit materiaal wordt door ons of onze verwerker gereinigd en gesorteerd.

10.2 Bij teruggewonnen materiaal horen de volgende kenmerken. Deze zijn eigen aan het product, zijn geen gebrek en vallen niet onder de garantie:

- a. kleur- en tintverschillen binnen een partij en tussen partijen;
- b. sporen van gebruik, zoals slijtage van het loopvlak, afgeronde randen en verschil in glans;
- c. resten specie, mortel, cement, zand of voegmateriaal;
- d. maatverschillen als gevolg van de oorspronkelijke productiewijze en het gebruik;
- e. een beperkt aandeel gebroken of beschadigde stenen.

10.3 Voor teruggewonnen materiaal geldt een gebruikelijke marge van maximaal 25% breuk of afwijkende stenen per pallet, tenzij bij het product of in de offerte een ander percentage staat. Deze marge is verdisconteerd in de prijs. De opgegeven hoeveelheid per pallet is een brutohoeveelheid: houd er bij het bepalen van je bestelling rekening mee dat een deel daarvan niet bruikbaar is en bestel navenant ruimer. Wij vermelden deze marge ook bij het product in de webshop en in de offerte.

10.4 Een monster, showvlak of foto geeft een indicatie van kleur, formaat en uitstraling en is geen exacte weergave van de te leveren partij.

10.5 Elke partij teruggewonnen materiaal is uniek en beperkt in omvang. Nalevering uit dezelfde partij kunnen wij niet garanderen (zie artikel 7.3).

10.6 Meng bij het leggen altijd uit meerdere pallets tegelijk voor een gelijkmatig kleurbeeld.

Artikel 11. Controle bij ontvangst en melding van gebreken

11.1 Controleer de levering direct na het lossen of laden aan de hand van de pakbon: kloppen de producten, de aantallen, en is er zichtbare schade?

11.2 Meld zichtbare gebreken, transportschade of afwijkingen zo snel mogelijk na de levering via info@lujogardens.nl of het klachtenformulier op onze website, met een overzichtsfoto van de volledige levering, detailfoto's van de schade of het gebrek gemaakt direct na het lossen, en waar aanwezig een foto van het pakketlabel met de productiecode.

11.3 Verwerk producten met een zichtbaar gebrek niet. Door producten met een zichtbaar gebrek toch te verwerken, aanvaard je die zichtbare gebreken en komen de kosten van verwerking en herstel voor eigen rekening. Je wettelijke rechten ten aanzien van gebreken die bij controle redelijkerwijs niet zichtbaar waren, blijven volledig gelden.

11.4 Bewaar het pakketlabel met de productiecode zolang het werk loopt; die code is nodig om een melding bij ons en bij de fabrikant snel te kunnen beoordelen.

11.5 Voor consumenten geldt: een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is in ieder geval tijdig.

11.6 Zakelijke klanten melden zichtbare gebreken uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering of afhaling en overige gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking, bij gebreke waarvan het recht om daarover te reclameren vervalt.

Artikel 12. Klachten

12.1 Klachten over producten, de levering of onze service dien je in via info@lujogardens.nl of het klachtenformulier op onze website, onder vermelding van je ordernummer.

12.2 Hoe completer je de melding aanlevert, hoe sneller wij je kunnen helpen. Ons doel is een inhoudelijke reactie binnen enkele werkdagen.

12.3 Is een klacht gegrond, dan zorgen wij voor een passende oplossing, zoals herstel, vervanging of een passende vergoeding, met inachtneming van de wet en deze voorwaarden.

12.4 Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter (zie artikel 20).

Artikel 13. Herroepingsrecht voor consumenten

13.1 Als consument heb je bij een aankoop op afstand 14 dagen wettelijke bedenktijd. Die gaat in op de dag nadat jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste product van de bestelling hebt ontvangen. Binnen deze termijn mag je de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen.

13.2 Je herroept via het retourformulier op onze website, via het wettelijke modelformulier voor herroeping (zie de bijlage bij deze voorwaarden) of via een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@lujogardens.nl. Herroep je digitaal, dan bevestigen wij de ontvangst van je herroeping per e-mail.

13.3 Na je melding heb je 14 dagen om de producten terug te sturen of terug te brengen. Zelf terugbrengen naar Goorkensweg 1, 5405 BV Uden is zonder kosten. De kosten van terugzending komen voor jouw rekening.

13.4 Je mag het retourtransport zelf regelen of een eigen vervoerder inschakelen. Je kunt ook onze ophaalservice aanvragen: de producten staan dan transportklaar op de originele losplaats. Indicatie van de kosten: vanaf €100 per palletplek, afhankelijk van de afstand. De exacte kosten bevestigen wij vooraf en we plannen de ophaling pas in na jouw akkoord.

13.5 Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug, met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat jij hebt aangetoond dat je ze hebt teruggestuurd.

13.6 Herroep je de volledige bestelling, dan betalen we ook de standaard bezorgkosten van de heen-zending terug. Bij een gedeeltelijke retour betalen we de prijs van de geretourneerde producten terug.

13.7 Herroeping is mogelijk per verkochte eenheid: producten die per verpakkingseenheid worden verkocht, kun je daarom per complete verpakkingseenheid herroepen en retourneren, zoals geleverd.

13.8 Tijdens de bedenktijd ga je met de producten om zoals je dat in een winkel zou mogen: uitpakken en beoordelen mag. Ga je verder dan dat, bijvoorbeeld door producten te verwerken, te leggen, in te vegen, te zagen, te vervuilen of onbeschermd buiten op te slaan waardoor schade ontstaat, dan komt de

waardevermindering voor jouw rekening. Bij volledig verwerkte producten kan die waardevermindering oplopen tot 100%.

13.9 Terugzending in de originele verpakking is geen voorwaarde voor je herroepingsrecht, maar wel ons dringende advies: het voorkomt transportschade en daarmee waardevermindering.

Artikel 14. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

14.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- a. producten die op maat zijn gemaakt of volgens jouw specificaties zijn vervaardigd, waaronder op maat gezaagd of bewerkt materiaal;
- b. artikelen buiten ons assortiment die wij op jouw verzoek speciaal bij een fabrikant of leverancier bestellen;
- c. natuursteen dat speciaal voor jouw order wordt gezaagd, bewerkt of aangevoerd;
- d. partijen teruggewonnen materiaal die op jouw verzoek speciaal zijn gesorteerd, gereinigd of aangevoerd;
- e. zand, aarde, grond, split en grind die na levering zijn gestort of vermengd.

14.2 Waar een uitzondering van toepassing is, vermelden we dat in deze voorwaarden en waar relevant bij het product of in het bestelproces. Twijfel je of jouw product onder een uitzondering valt? Vermeld het in het retourformulier, dan kijken we met je mee.

Artikel 15. Retourservice voor zakelijke klanten

15.1 Voor zakelijke klanten geldt het wettelijke herroepingsrecht niet. Als service bieden wij zakelijke klanten de mogelijkheid om standaard voorraadmateriaal binnen 14 dagen na levering of afhaling te retourneren, na onze voorafgaande schriftelijke akkoordbevestiging.

15.2 Voorwaarden voor de retourservice: de producten zijn schoon, onbeschadigd en verpakt in de originele, complete verpakking, en het gaat uitsluitend om hele pallets of hele pakken; losse lagen of deelverpakkingen nemen wij niet retour. De factuur wordt bij de retour overlegd.

15.3 Voor de retourservice brengen wij 15% van de aankoopprijs van de geretourneerde producten in rekening als retourkosten. Dit bedrag wordt verrekend bij de creditering.

15.4 Het retourtransport regel je zelf, of je maakt gebruik van onze ophaalservice tegen de kosten en voorwaarden van artikel 13.4.

15.5 De retourservice geldt niet voor maatwerk, speciaal bestelde artikelen, natuursteen dat per order is aangevoerd, teruggewonnen materiaal en de overige categorieën van artikel 14.1.

Artikel 16. Garantie

16.1 Op fabrieksnieuwe producten geldt de garantie van de betreffende fabrikant. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op een deugdelijk product (conformiteit).

16.2 Op teruggewonnen materiaal geldt geen fabrieksgarantie. Wij staan ervoor in dat het geleverde materiaal beantwoordt aan de omschrijving en de sortering waarvoor je hebt gekocht, met inachtneming van de kenmerken en marges van artikel 10.

16.3 De volgende verschijnselen zijn eigen aan sierbestrating, keramiek, composiet en aanverwante producten, zijn geen gebrek en vallen niet onder de garantie:

- a. kalkuitbloei op betonproducten: een witte waas of witte vlekken die door weer en gebruik vanzelf verdwijnen;
- b. kleurnuances tussen producties en binnen een levering, en kleurafwijkingen ten opzichte van een beeldscherm;
- c. maatafwijkingen binnen de geldende productietoleranties;
- d. natuurlijke verwerking, zoals verkleuring door zon en weersinvloeden, normale slijtage en aanslag van mos of algen;
- e. de kenmerken van teruggewonnen materiaal zoals genoemd in artikel 10.2.

16.4 Van de garantie is verder uitgesloten:

- a. zichtbare gebreken die pas na verwerking zijn gemeld (zie artikel 11.3);
- b. schade door onjuiste verwerking, zoals trillen zonder beschermmat, een ontoereikende fundering of het gebruik van verkeerde voegmortel;
- c. schade door agressieve reinigingsmiddelen, zoals zuren, of door een hogedrukreiniger die te dicht op het oppervlak wordt gebruikt;
- d. schade door dooizout of strooizout;
- e. vlekken door externe invloeden, zoals bladresten, roest of olie;
- f. normale slijtage en natuurlijke verwerking;
- g. schade door zetting, wortelopdruk, grondwater of werkzaamheden van derden.

16.5 De koper verwerkt de producten volgens de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant en zorgt voor een geschikte ondergrond, fundering en afwatering.

16.6 Een beroep op de garantie doe je via info@lujogardens.nl of het klachtenformulier op onze website, met vermelding van het ordernummer, een omschrijving van het probleem, een overzichtsfoto van de levering, detailfoto's en waar aanwezig een foto van het pakketlabel met de productiecode.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat alle vorderingen uit de overeenkomst, inclusief eventuele rente en kosten, volledig zijn voldaan.

17.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de zakelijke klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening.

17.3 Blijft betaling uit, dan mogen wij de nog niet betaalde producten terughalen. De koper verleent ons daartoe onherroepelijk toegang tot de plaats waar de producten zich bevinden.

17.4 Het eigendomsvoorbehoud laat de risico-overgang van artikel 8.11 en 9.3 onverlet.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling, of tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder de kosten van ingeplande stratenmakers, hoveniers of andere derden, leg- en herbestravingskosten na verwerking van producten met een zichtbaar gebrek, en bij zakelijke klanten gederfde winst of bedrijfsschade.

18.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan bestrating, beplanting, kabels, leidingen, putten of andere zaken op of nabij de losplaats, tenzij die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

18.4 Adviezen over hoeveelheden, verbanden, verwerking en toepassing geven wij naar beste weten, maar zijn vrijblijvend. De koper blijft verantwoordelijk voor de eigen keuze en toepassing.

18.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht, waaronder het consumentenrecht bij non-conformiteit, zich tegen een beperking verzet.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van een verplichting als wij daartoe verhinderd zijn door overmacht. Onder overmacht valt onder meer: stagnatie of tekortkoming bij fabrikanten, leveranciers of vervoerders, uitloop of stillegging van het infrastructurele project waaruit een partij afkomstig is, extreme weersomstandigheden, verkeersbeperkingen, storingen in energie- of datanetwerken en overheidsmaatregelen.

19.2 Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Voor dat deel reeds betaalde bedragen betalen wij terug.

Artikel 20. Persoonsgegevens

20.1 Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, onze administratie en onze wettelijke verplichtingen, en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

20.2 Voor bezorging delen wij de noodzakelijke gegevens met onze vervoerders en leveranciers.

20.3 Onze privacyverklaring staat op tuinmaterialen.nl en lujogardens.nl.

Artikel 21. Toepasselijk recht en slotbepalingen

21.1 Op alle overeenkomsten met Lujo Gardens is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Een consument mag binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op deze bepaling hebben beroepen, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht en geldt in plaats van de ongeldige bepaling een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

21.4 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Op een bestelling is de versie van toepassing die gold op het moment van bestellen.

21.5 Versie: september 2026. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 4 september 2026.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Lujo Gardens B.V., Goorkensweg 1, 5405 BV Uden, info@lujogardens.nl

Ik/wij deel/delen hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:

Producten:

Ordernummer:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

IBAN voor terugbetaling:

Datum:

Handtekening (alleen bij papieren indiening):