

Privacy- en cookieverklaring Lujo Gardens B.V.

Duidelijke afspraken over wat wij met je gegevens doen. Van Lujo Gardens B.V., die de webshop tuinmaterialen.nl exploiteert.

Versie: september 2026.

Artikel 1. Wie zijn wij

1.1 Lujo Gardens B.V., gevestigd aan Goorkensweg 1, 5405 BV Uden, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven.

1.2 Deze verklaring geldt voor onze websites lujogardens.nl en tuinmaterialen.nl, voor onze webshop, voor onze verkoop op locatie in Uden en voor alle contact per e-mail, telefoon, WhatsApp en advertentieplatforms.

1.3 KvK-nummer: 93463111. Btw-identificatienummer: NL866412104B01.

1.4 Vragen over privacy of over je gegevens stel je via info@lujogardens.nl of telefonisch via 085-3332681.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

2.1 Wij verwerken de gegevens die je zelf aan ons verstrekt en de gegevens die ontstaan doordat je onze websites bezoekt of een bestelling plaatst.

2.2 Het gaat om de volgende categorieën:

- a. naam, bedrijfsnaam en de naam van je contactpersoon;
- b. factuuradres, leveradres en bezorginstructies;
- c. e-mailadres en telefoonnummer;
- d. bestel- en ordergegevens, waaronder producten, hoeveelheden en leverdata;
- e. betaalgegevens, waaronder je IBAN en de status van de betaling;
- f. KvK-nummer en btw-identificatienummer bij zakelijke klanten;
- g. correspondentie met ons, waaronder e-mail, WhatsApp en berichten via advertentieplatforms;
- h. foto's die je ons stuurt bij een klacht, een garantiemelding of een offerteaanvraag;
- i. technische gegevens van je websitebezoek, waaronder je IP-adres, browser, apparaattype en de pagina's die je bekijkt.

2.3 Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, geloof of politieke voorkeur. Stuur ons die ook niet mee in je berichten.

Artikel 3. Waarvoor wij je gegevens gebruiken en op welke grondslag

3.1 Voor het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken wij je gegevens om je offerte op te stellen, je bestelling te verwerken, het transport te plannen, je te informeren over de levering, te factureren en je vragen en klachten te behandelen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Voor onze administratie en onze belastingaangifte gebruiken wij je factuur- en betaalgegevens. Grondslag: wettelijke verplichting.

3.3 Voor het verbeteren van onze websites en onze dienstverlening gebruiken wij geanonimiseerde of geaggregeerde bezoekgegevens, en nemen wij in enkele gevallen contact met je op na een aanvraag die je niet hebt afgerond. Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk een goed werkende webshop en het opvolgen van serieuze aanvragen.

3.4 Voor het versturen van commerciële e-mail, zoals een nieuwsbrief of een aanbieding, gebruiken wij je e-mailadres. Grondslag: jouw toestemming, of ons gerechtvaardigd belang als je al klant bij ons bent en het gaat om vergelijkbare producten. In elke e-mail staat een afmeldlink.

3.5 Voor het plaatsen van analytische en marketingcookies gebruiken wij je surfgedrag. Grondslag: jouw toestemming, behalve bij strikt noodzakelijke en functionele cookies.

3.6 Voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering, bijvoorbeeld bij een geschil of een incasso, kunnen wij je gegevens gebruiken. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Artikel 4. Met wie wij je gegevens delen

4.1 Wij verkopen je gegevens niet en geven ze niet door aan derden voor hun eigen doeleinden.

4.2 Wij schakelen wel dienstverleners in die gegevens voor ons verwerken. Het gaat om de volgende categorieën:

- a. de leverancier van ons webshopplatform en onze websitehosting;
- b. onze betaaldienstverleners, waaronder de aanbieders van iDEAL, Bancontact, creditcard en achteraf betalen;
- c. transporteurs en expediteurs die je bestelling bezorgen;
- d. leveranciers en producenten die rechtstreeks aan jou leveren;
- e. onze boekhoudsoftware, ons factureringspakket en onze accountant;
- f. de leveranciers van onze e-mail, opslag en communicatiemiddelen.

4.3 Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst, waarin wij afspraken maken over beveiliging, vertrouwelijkheid en bewaartermijnen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4.4 Bij achteraf betalen beoordeelt de betaaldienstverlener zelfstandig of je in aanmerking komt. Die partij is voor die beoordeling zelf verwerkingsverantwoordelijke en hanteert een eigen privacyverklaring.

4.5 Wij verstrekken gegevens aan een overheidsinstantie of toezichthouder als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4.6 Wij streven ernaar je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Vindt er toch doorgifte naar een land daarbuiten plaats, bijvoorbeeld door een softwareleverancier, dan zorgen wij voor een passende waarborg, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 5. Hoe lang wij je gegevens bewaren

5.1 Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, of zolang de wet ons daartoe verplicht.

5.2 Wij hanteren de volgende termijnen:

- a. offertes en aanvragen die niet tot een order leiden: 1 jaar na de laatste inhoudelijke reactie;
- b. order-, factuur- en betaalgegevens: 7 jaar na afloop van het boekjaar, op grond van de fiscale bewaarplicht;
- c. correspondentie over een klacht of een garantiemelding: 5 jaar na afhandeling;
- d. gegevens voor onze nieuwsbrief: tot het moment dat je je afmeldt;
- e. cookiegegevens: de bewaartermijn per cookie staat in ons cookieoverzicht.

Artikel 6. Cookies

6.1 Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

6.2 Wij gebruiken drie soorten cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website en de webshop te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen te onthouden. Analytische cookies laten ons zien hoe de website wordt gebruikt, zodat wij hem kunnen verbeteren. Marketingcookies volgen je surfgedrag zodat wij advertenties kunnen tonen die aansluiten op je interesse.

6.3 Voor functionele en strikt noodzakelijke cookies vragen wij geen toestemming. Voor analytische en marketingcookies vragen wij je toestemming bij je eerste bezoek. Je kunt die toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

6.4 Je kunt cookies ook zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Blokkeer je functionele cookies, dan werkt de webshop mogelijk niet goed.

Artikel 7. Geautomatiseerde besluitvorming

7.1 Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die voor jou rechtsgevolgen hebben of je in aanmerkelijke mate treffen.

7.2 Kies je voor achteraf betalen, dan voert onze betaaldienstverlener wel een eigen geautomatiseerde beoordeling uit. Die partij informeert je daarover in haar eigen privacyverklaring.

Artikel 8. Hoe wij je gegevens beveiligen

8.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging. Denk aan een beveiligde verbinding op onze websites, toegang tot systemen alleen voor medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben, en afspraken met onze dienstverleners.

8.2 Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of merk je iets dat op misbruik wijst, neem dan direct contact op via info@lujogardens.nl.

8.3 Bij een datalek met een risico voor jouw rechten en vrijheden melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij je zo snel mogelijk.

Artikel 9. Jouw rechten

9.1 Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je recht op beperking van de verwerking, op overdracht van je gegevens naar een andere partij, en op bezwaar tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

9.2 Heb je toestemming gegeven, dan mag je die op elk moment intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de verwerking die daarvoor al heeft plaatsgevonden.

9.3 Wil je een van deze rechten uitoefenen, stuur dan een bericht naar info@lujogardens.nl. Wij reageren binnen een maand. Is je verzoek complex, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten je dat dan binnen een maand weten.

9.4 Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij je vragen je verzoek nader toe te lichten of aanvullende informatie te geven waarmee wij je kunnen herkennen. Wij vragen daarbij niet om een kopie van je identiteitsbewijs.

9.5 Verwijdering is niet altijd mogelijk. Gegevens die wij op grond van de fiscale bewaarplicht moeten bewaren, kunnen wij niet eerder wissen.

Artikel 10. Klacht indienen

10.1 Ben je het niet eens met de manier waarop wij met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via info@lujogardens.nl. Wij lossen het graag samen op.

10.2 Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

Artikel 11. Minderjarigen

11.1 Onze webshop en dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd.

11.2 Denk je dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@lujogardens.nl. Wij verwijderen die gegevens dan.

Artikel 12. Wijzigingen in deze verklaring

12.1 Wij mogen deze privacy- en cookieverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening verandert of als de wet daartoe aanleiding geeft.

12.2 De actuele versie staat altijd op lujogardens.nl en tuinmaterialen.nl. Bij een ingrijpende wijziging informeren wij je actief.

12.3 Versie: september 2026.